

返金保証制度

「薬用スカルプ・ローション ヒカリズム（hikarhythm）」の定期コースをはじめてご購入されるお客様に限り、商品をご使用いただき 万が一ご満足いただけなかった場合、**ご注文日より返金保証期間内にお電話にて、ご連絡をお願い致します。初回購入 1 回分をご返金させていただきます。**ただし、複数ご購入された場合、2 本目から開封したものは適用外になります。

返金申請の手順

- ① ご注文日を含めた返金保証期間内にお客様（ご購入されたご本人様）よりご申請下さい。
ご申請は、カスタマーサポートまでお電話下さい。
※事前にご連絡のない場合の返品は、お受けできませんので予めご了承下さい。
- ☎ **0570-097-220** 受付時間 平日 10 時～ 16 時（土日祝日・年末年始はお休み）
- ② お買上げ明細書、商品の空容器、商品の箱の計 3 点をすべて揃えて、配達記録が残る配達方法で弊社宛にご返送ください。（送料はお客様にてご負担ください。）
- ③ 商品到着確認後、弊社よりメールにて「返金申請書」をお送り致します。
- ④ 「返金申請書」に必要事項を記入して、弊社宛にご返送ください。「返金申請書」到着確認後、約 2 週間以内にご指定の銀行・郵便局預金口座へ振込みにてご返金させていただきます。

保証規定

- ◊ 大変恐縮ながら、以下の条件では返金保証制度をご利用いただけません。
 - ・返金保証期間が過ぎてしまった場合。
 - ・カスタマーサポートへお電話を頂けない場合。
 - ・返金申請書ほか、上記②記載の計 3 点をご返送頂けない場合。
 - ・一度も商品をご使用になっていない場合。
- ◊ 返金保証制度のご利用は初回ご購入のお客様に限らせていただきます（一家族 1 名様 1 回限り）
- ◊ 返品の際に発生する送料や振り込み手数料等につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。
また、送料着払いにてご返送された場合、ご返金額から相殺させていただいております。
- ◊ 定期 2 回目以降は、停止依頼がない限り自動で配送させていただいております。
- ◊ ネットオークション等で転売されている弊社の商品につきましては、保管状態や製造時期においての状況がわかりかねるため、使用をお勧めしておりません。万が一、トラブルが生じた場合も交換・返品は承りかねますこと、何卒ご了承ください。

特別モニターコース停止について

- ・特別モニターコース停止のご連絡は、次回発送日の 7 営業日前まで承ります。
発送日の 7 営業日以内ですと、発送準備が完了しているため停止が受付られませんのでご了承下さい。
- ・商品発送準備後の、お客様都合によるキャンセルや停止は致しかねます。

